«УТВЕРЖДАЮ»
«25» апреля 2025 г.
Директор
ООО «Стоматологическая студия Аль Денте»
_____ Прислонова И.И.

ПОЛОЖЕНИЕ

О правилах поведения и обязанностях пациентов при нахождении в медицинской организации ООО «Стоматологическая студия Аль Денте».

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящие Правила разработаны в соответствии с Гражданским Кодексом Российской Федерации, Законом РФ «О защите прав потребителей», Федеральным законом от 21.11.2011 N 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Постановлением Правительства РФ от 11 мая 2023 г. N 736 Об утверждении правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, Уставом медицинской организации (далее – МО), иными нормативно-правовыми актами.

1.2. Настоящие Правила определяют нормы поведения пациентов в МО при получении медицинских услуг с целью обеспечения условий для более полного удовлетворения потребности в медицинской помощи, обеспечения безопасности граждан при посещении ими МО, а также работников МО. Соблюдение настоящих Правил является обязательным.

1.3. Настоящие Правила размещаются для всеобщего ознакомления на информационных стендах МО, а также на сайте МО в сети «Интернет».

2. ПРАВА ПАЦИЕНТА

2.1. Пациент имеет право:

на выбор врача в ООО «Стоматологическая студия Аль Денте»,

на получение информации о состоянии своего здоровья, выбор лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья

Право на отказ от медицинского вмешательства

Право на облегчение боли, связанной с заболеванием и (или) медицинским вмешательством, доступными методами и лекарственными препаратами

Право на защиту сведений, составляющих врачебную тайну

Право на профилактику, диагностику, лечение, медицинскую реабилитацию в медицинских организациях в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям

Право на предоставление информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство, являющееся необходимым предварительным условием медицинского вмешательства;

Право на непосредственное ознакомление с медицинской документацией, отражающей состояние его здоровья, получение на основании такой документации консультации у других специалистов;

Право на получение медицинских документов, их копий и выписок из медицинских документов.

3. ОБЯЗАННОСТИ ПАЦИЕНТА

3.1. Пациент обязан соблюдать санитарные и противопожарные нормы в помещении МО. Вход в Мо осуществляется только в бахилах либо в сменной обуви.

3.2. При получении пациентом медицинских услуг в МО, с ним заключается договор на оказание стоматологических услуг, а также пациентом заполняется анкета о здоровье (анамнез), подписываются информированные добровольные согласия на виды оказываемой медицинской помощи, согласие на обработку персональных данных и иные документы.

3.3. Пациент обязан перед подписанием договора ознакомиться с Перечнем платных медицинских услуг, соответствующих номенклатуре медицинских услуг, с указанием цен в рублях (Прейскурантом);Правилами эффективного и безопасного использования результатов стоматологических услуг; Правилами эффективного и безопасного использования результатов косметологических услуг; Положением о гарантийных обязательствах и сроках службы при оказании платных медицинских услуг.

3.4. Пациент обязан приходить на лечение в точно назначенное время, а в случае невозможности явки по уважительной причине, предупредить об этом администратора клиники за 24 часа до назначенного времени.

3.5. Пациент обязан соблюдать назначения и рекомендации лечащего врача. Проводить процедуры строго по назначению лечащего врача.

4. ПАЦИЕНТАМ в МО ЗАПРЕЩАЕТСЯ:

4.1. Находиться в состоянии алкогольного, наркотического, токсического опьянения.

4.2. Проносить в здания и служебные помещения МО огнестрельное, газовое и холодное оружие, ядовитые, радиоактивные, химические, горючие и взрывчатые вещества, спиртные напитки и иные предметы и средства, наличие которых, либо их применение (использование) может представлять угрозу для безопасности окружающих;

4.3. Размещать в помещениях и на территории МО объявления без разрешения администрации МО;

4.4. Производить фото- и видеосъемку без предварительного разрешения администрации МО;

4.5. Находиться в помещениях МО в верхней одежде, грязной обуви;

4.6. Выражаться нецензурной бранью, вести себя некорректно по отношению к МО, ее сотрудникам, громко и вызывающе выражать явное недовольство услугами, обслуживанием, сотрудниками МО. Все претензии излагаются только в письменном виде с последующим рассмотрением их главным врачом или директором.

4.7. Оскорблять сотрудников МО, а также других пациентов и посетителей.

4.8. Курить за пределами мест, специально отведенных для курения;

4.9. Пользоваться в кабинете врача сотовыми телефонами (использование мобильной связи может привести к поломке медицинского оборудования).

4.10. Портить мебель и предметы интерьера.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

5.1. В случае нарушения настоящих Правил пациенты или его законные представители несут ответственность, предусмотренную действующим законодательством.

5.2. При нарушении Пациентом Правил поведения МО оставляет за собой право отказать пациентам и их законным представителям в оказании медицинских услуг и в заключении договора на оказание услуг, а если он заключен – отказаться от его исполнения в одностороннем порядке.

5.3. В случае причинения ущерба имуществу МО пациент обязан возместить причиненный ущерб в соответствии с нормами, установленными действующим гражданским законодательством.